



مستشفى الرحمة

HÔPITAL AL-RAHMA



2021 لجنة أفريقيا للإغاثة - جيبوتي
جمعية الرحمة العالمية - الكويت



عطاء يتجدد



Rue: dji- hudon - balbala
Tel : 00253213641
www.alrahmadj.com







تقديم



- العنوان : جيبوتي العاصمة – منطقة بلبلأ – حي هدن .
- قام معالى وزير الصحة بافتتاح المرحلة الأولى منه فى العام ٢٠٠٨ م ، ثم قام معالى رئيس الوزراء بافتتاح المرحلة الثانية منه فى العام ٢٠١٢ م ، ثم قام فخامة رئيس الجمهورية بافتتاح المرحلة الثالثة منه فى العام ٢٠١٩ م .
- مساحة المستشفى ٣٠٠٠ متر مربع ، والقدرة الاستيعابية له ١٠٠ سرير.
- يعتبر مستشفى الرحمة هو المستشفى الأول فى جيبوتي من حيث التجهيزات الطبية ومستوى تقديم الخدمة الصحية وتميز الكادر البشرى العامل به .
- الأسباب التي أدت إلى إنشاء المستشفى :
- تقديم خدمة طبية متميزة وبسعر مناسب ، المساهمة في الإرتقاء وتطوير الخدمات الصحية المقدمة للمواطن ، توفير الكفاءات والقدرات الطبية المتخصصة ، المساهمة في دعم المشروعات الخيرية المتنوعة لمكتب الرحمة (من عائدات المشروعات الصحية)

الرؤية

الصدارة في العمل الصحي
في القرن الأفريقي.

الرسالة

تقديم الخدمات الصحية في كافة التخصصات وفقا للمعايير العالمية
الدولية بأعلى جودة وبأقل تكلفة، مع الالتزام بالتعليم الطبي المستمر
والتدريب للارتقاء بالخدمات الصحية في المجتمع.

قيم المستشفى

- روح الفريق : العمل من أجل تحقيق الغايات.
- الشفافية : الأمانة في القول والعمل.
- الكرامة : الحفاظ على كرامة المرضى والعاملين.
- التواصل: دعم التنسيق بين الفريق الصحي و سرعة الاستجابة .

أهداف المستشفى

أنشئ مستشفى الرحمة كى يقوم بتقديم «خدمة طبية متميزة بسعر مناسب» وبذلك فإن المستشفى يحقق هدفين :

- **الهدف الأول :** المساهمة فى التطوير والارتقاء بالجانب الصحى للشعب الجبوتى.
 - **الهدف الثانى :** المساهمة فى توفير جزء كبير من الموازنة التشغيلية لمجمع الرحمة ذلك الصرح الحضارى التناموى فى كل من جبوتى وأبخ، وذلك لكى نصل إلى الاكتفاء الذاتى فى المستقبل القريب فى الموازنات التشغيلية لتسيير العمل.
- وهناك خطوات طبية وواقعة ومبشرة فى تحقيق الهدفين المذكورين أعلاه والفضل بعد الله تعالى يرجع إلى جهود الإخوة فى المكتب الرئيسى لجمعية الرحمة العالمية والمتبرعين الكرام من أهل الكويت ودعم وتشجيع سفارة دولة الكويت فى جبوتى.

■ حقوق المريض



- معرفة اسم الطبيب المعالج والمسئول عن المريض.
- الحصول على الرعاية التي تحترم قيمه ومعتقداته.
- متابعة حالته الصحية وتحفيزه في اتخاذ قرار العلاج.
- الحفاظ على كرامته و خصوصيته وسرية بياناته.
- تلقي العلاج المناسب للألم.
- معرفة أسعار الخدمات والعمليات .
- الرفض أو عدم الاستمرار في العلاج .
- الاهتمام بشكواه ودراستها والرد عليها.

■ واجبات المريض

- اتباع سياسات المستشفى وإجراءاتها .
- الحفاظ على ممتلكات المستشفى .
- اتباع خطة العلاج المقترحة.
- احترام المرضى الآخرين والعاملين بالمستشفى.
- الالتزام المالي طبقا للوائح المالية .



سنة الإنشاء

٢٠٠٧م

الجهة المنفذة

لجنة أفريقيا للإغاثة - الرحمة العالمية

سنة الإنطلاق

٢٠٠٨م



« بيانات المشروع

التكلفة بالدولار (تقريبية)

8,258,136

تكلفة التشغيل بالدولار
(حسب الموازنة)

3,945,050

الطاقة الاستيعابية

100 سرير



الحي

بلبلا - هدن

تاريخ الإنجاز

2008 م

مستشفى الرحمة
جمعية الرحمة العالمية

دولة المشروع

جيبوتي

تاريخ التأسيس

2007 م

مساحة المشروع

3000 م²

عدد المباني

2 مبنى رئيسي
4 مباني ملحقة







■ مكونات مبنى المستشفى الرئيسي

الطوابق	الإستخدام
الأرضي	العيادات الخارجية وقسم الأسنان وقسم الأطفال وقسم النساء والتوليد والصيدلية وقسم الطوارئ وقسم البصريات .
الأول علوي	قسم العمليات الجراحية ، والمناظير والتعقيم والحضانات والعلاج الطبيعي وغرف تنويم عادية .
الثاني علوي	غرف إقامة مميزة (VIP)
الثالث علوي	أجنحة إقامة مميزة (VIP)
الأقسام المرافقة	قسم المختبر - قسم الأشعة - معمل البصريات - معمل الأسنان - محطة الأكسجين

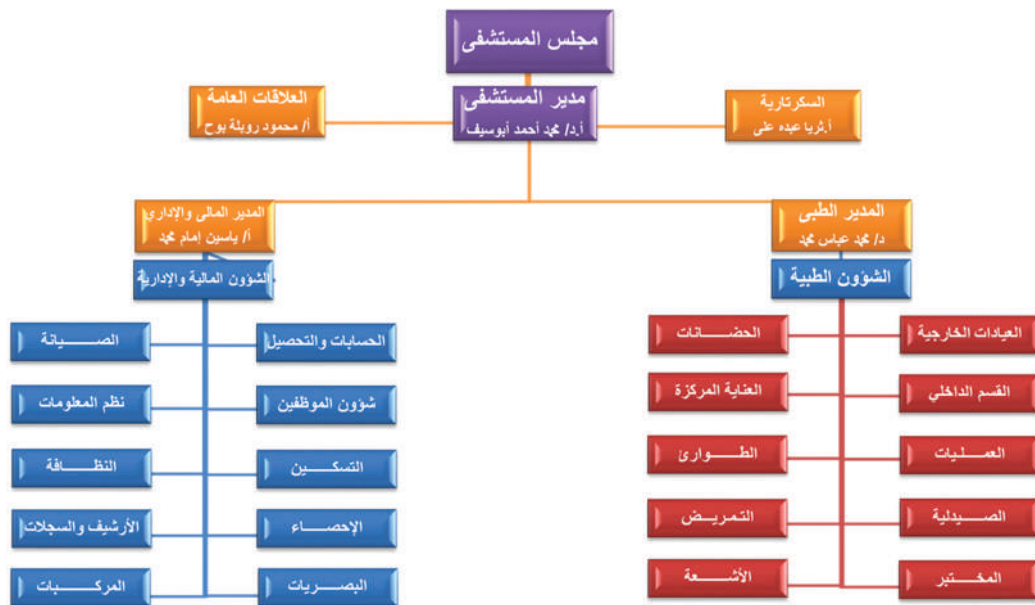


مكونات مبنى القلب والمخ والأعصاب



الطوابق	الإستخدام
بدروم	مخازن (أدوية ، معدات وتجهيزات طبية ، مستلزمات
دور أرضي	-باقى العيادات الخارجية (القلب - المخ والأعصاب - الجراحة - العيون - التأمين الصحى). - صالة انتظار مرضى التأمين.
دور أول	-قسم القسطرة القلبية . -ملحق قسم العمليات الجراحية . -قسم العناية المركزة.
دور ثاني	-قسم العناية المتوسطة . -قسم رجال الأعمال.
دور ثالث	قسم الرقود المميز VIP

هيكل المستشفى





الكوادر البشرية

يعمل بالمستشفى عدد ٢٤٦ من العناصر البشرية التي يشهد لها بالكفاءة والخبرة وتشمل الأطباء والتمريض والفنيين والإداريين والعمال موزعة على أقسام المستشفى والكل يعمل بروح الفريق متعاونين على رفع كفاءة المستشفى على مدار الساعة.

بيان بالأجهزة الموجودة في المستشفى



4	القلب	1 جهاز EKO 2 جهاز ECG 1 مشاية كهربائية
5	الاسنان	2 كرسي اسنان 1 اشعة متحرك X-RAY 1 مكرسكوب 2 اجهزة AMALGAMATOR 1 Chairside light whitening
6	الاطفال	4 اجهزة ميزان اطفال 2 مكرسكوب
7	الانف والاذن والحنجرة	1 وحدة الانف والاذن 1 مكرسكوب 1 AMPLIVOX 1 CARDINAL HEALTH
8	الطوارئ	2 اجهزة منثور 1 جهاز ECG 1 منظار حنجري 1 جهاز صدمات كهربائي 1 جهاز ضغط
9	العيون	1 وحدة عيون 1 Pacscan 300a 1 Computerized Tonometea 1 Soibiate oiona

1	الاشعة	2 جهاز سونار 1 جهاز اشعة مقطعية 128 1 جهاز اشعة مقطعية متحرك 1 جهاز رنين 0.4 1 جهاز اشعة اسنان 1 جهاز اشعة X-RAY
2	العمليات	7 اجهزة تخدير 7 طريزات عمليات 7 اجهزة منثو 6 اجهزة شفط 9 كشاف اضاءة 1 وحدة جراحة 1 وحدة مناظير 7 اجهزة ديثرمي 2 اجهزة مكرسكوب الانف والاذن 4 اجهزة تعقيم 1 غسالة مناظير 1 جهاز سرفو 1 جهاز CARM
3	الحظانة	2 اجهزة تنفس صناعي 1 جهاز سرفو 7 حظانات 3 منثور N - CPAP 9 SYRING PUMP 4 INFUSION PUMP 5 اجهزة اشعة بنفسجية 2 اجهزة منظار حنجري 1 شفط 1 ميزان اطفال

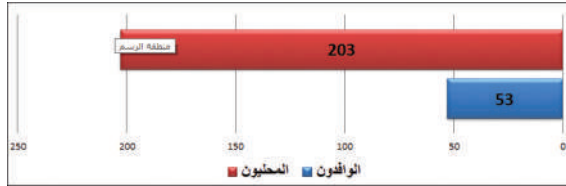
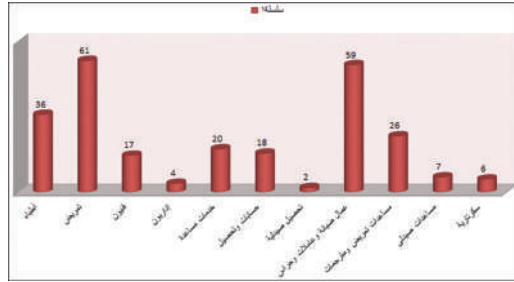
بيان بالأجهزة الموجودة في المستشفى



Facial tanner 1 Dr pen 1	الجلدية	13
Auto Edger Machine 1 Auto Refractor Keratometer 1 L ensmeter 1 Frame Heater 1 جهاز حفر العدسات 1 جهاز مسن يلوي 1	معمل البصريات	14
جهاز قرن الخزف 1 جهاز احماء 1 جهاز اهتزاز الجب 1 جهاز ترايبر 1 جهاز الصب 1 Balkan motor 2 Ultimate XL 1 Twin – per sandb 1 aster 1	معمل الاسنان	15

3 اجهزة تنفس صناعي ECG 1 جهاز الصدمات الكهربائي 1 اجهزة منثور 6 INFUSION PUMP 7 SYRING PUMP 7 جهاز ضغط 1	العناية	10
1 مشابه كهربائية 4 اجهزة مساج 1 اجهزة اشعة تحت البنفسجية 1 ميزان 4 اجهزة اشعة تحت الحمراء 1 جهاز تنبيه العصبي 2 اجهزة التكتليك الالكتروني Phyaction cl 1 Phyaction U 1 Phyaction e 1 Digital Traction unit 1 Digital Traction 1	العلاج الطبيعي	11
2 اجهزة 2 Mispa – I Vidas 1 Centrifuge 2 Fully-auto chemiluminescence immunoassay analyzer 1 Humalyte plus 5 اجهزة 2 Incubator 1 2 مرسكوب Chemistry analyzer 1 Auto hematology analyzer 2 Chemistry analyzer 1 ROLL MIXER 1 Thrombo Read +1	المختبر	12

توزيع الموظفين في مستشفى الرحمة



م	الفئة	الوظيفة	الوافدون	المحليون	إجمالي الفئة
1	الأطباء	طبيب صيدلي مدير المستشفى	26 1 1	6 2 0	36
2	تمريض	تمريض رئيس التمريض فني مختبر	10 1 2	49 1 5	61
3	فنيون	فني أشعة وفحطرة فني أسنان فني بصريات فني صيانة عامة فني صيانة طبية فني تغذية فني IT	3 1 1 1 1 1 0	0 0 0 0 0 0 1	17
4	إداريون	إداريون	2	2	4
5	خدمات مساعدة	خدمات مساعدة	0	20	20
6	حسابات	حسابات	1	17	18
7	تخصصية	تخصصية	0	2	2
8	عمال / عاملات / حراس	عمال مساعد حراس داخليون حراس خارجيون منظفوا صالات عمال مخازن عمال صيانة عامة عاملات مغسلة عمال نظافة	0 0 0 0 0 0 0 0	3 7 2 4 2 3 4 34	59
9	مساعدات تمريض ومرجمات	مساعدات تمريض ومرجمات	0	26	26
10	مساعد صيدلي	مساعد صيدلي	1	6	7
11	سكرتارية	سكرتارية	0	6	6
	الإجمالي		53	203	256
	نسبة العمالة الوافدة إلى إجمالي العمالة بالمستشفى		20.7%		
	نسبة العمالة المحلية إلى إجمالي العمالة بالمستشفى		79.3%		
	نسبة العمالة الوافدة إلى العمالة المحلية بالمستشفى		26.1%		

■ أقسام المستشفى



- قسم الطوارئ والاستقبال (٢٤ ساعة)
- قسم الأمراض الباطنية
- قسم النساء والتوليد
- قسم الأطفال وحديثي الولادة
- قسم الجراحة العامة
- قسم المسالك البولية
- قسم العظام
- قسم الأنف والأذن والحنجرة
- قسم الأمراض الجلدية والتناسلية
- قسم القلب
- قسم جراحة المخ والأعصاب
- قسم مناظير الجهاز الهضمي
- قسم العناية المركزة
- قسم الداخلي والفندقي (vip)
- قسم الأشعة
- قسم المختبر
- قسم الصيدلية
- قسم البصريات
- قسم الرعاية المنزلية
- قسم العيون
- قسم الأسنان
- قسم القسطرة القلبية
- قسم العلاج الطبيعي
- وحدة العلاقات العامة والإعلام
- والتسويق
- قسم الحسابات

قسم الصيدلة

تعمل الصيدلية على مدار الساعة ويتم تشغيلها بواسطة عدد ٤ أطباء و عدد ٤
مساعدين و عدد ٣ فنيين صيدالة .



قسم الطوارئ

يحتوي قسم الطوارئ على عدد ١٠ أسرة. ويعمل القسم على مدار الساعة ، ٧ أيام أسبوعياً من قبل أطباء وممرضين مدربين خصيصاً للحالات الطارئة عند وصولها للقسم.



قسم المختبر



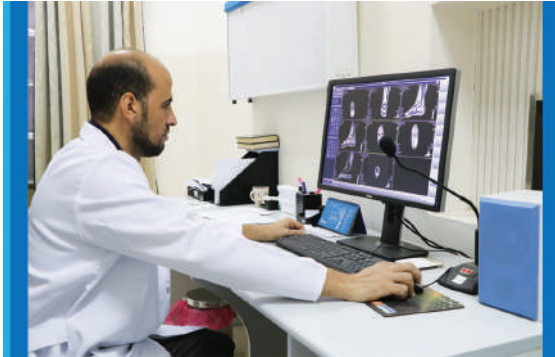
تم تطويره في عام ٢٠١٥ بتقسيم وحداته الداخلية وذلك ضمن أساليب مكافحة العدوى والآن يعمل بعدد ٦ فنيين واستشاري تحاليل طبية ويعمل القسم على مدار الساعة وذلك لخدمة العملاء وسرعة الاستجابة لقسم الطوارئ والأقسام الأخرى بالمستشفى.



قسم الأشعة

يحتوي على الوحدات التالية :

- التصوير بالأشعة السينية العادية (Conventional X-Ray)
- التصوير الطبقي الحلزوني (Spiral CT scan)
- Multi-slice CT scan
- التصوير بالأصوات فوق الصوتية (U/S & Color Doppler U/S "Vascular & Nonvascular")
- التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI)



قسم الأشعة



- يعمل في قسم الأشعة عدد ٢ أطباء أخصائيين وعدد ٣ من الفنيين المدربين على أعلى مستوى .
- يعتبر قسم الاشعة في مستشفى الرحمة من الاقسام المتميزة في تقديم الخدمة بجوده عالية بعد إدخال جهاز الأشعة المقطعية ١٢٨ شريحة، وكذا جهاز الرنين المغناطيسي .
- جرى ادخال خدمة بانوراما الاسنان وفحص الثدي (ماموجرام)



قسم حديثي الولادة



تم تأسيس قسم حديثي الولادة بالمستشفى وتزويده بعدد ٩ حضانات حيث يعتبر أهم مركز يحول إليه هؤلاء الاطفال من مستشفيات أخرى. ويتميز القسم بمواصفات عالية ولا يزال المستشفى يعمل جاهدا لتطوير الخدمة والرعاية المقدمة الى هؤلاء الاطفال .



قسم العمليات والتخدير



يضم قسم العمليات والتخدير خمس غرف مجهزة تجهيزا كاملا بأجهزة التخدير لاستقبال كافة العمليات , يعمل في قسم العمليات أخصائي تخدير , وكذلك يعمل في القسم عدد واحد فني تخدير , بالإضافة إلى عدد ٦ من الممرضين ذوي الخبرة العالية في العمل في هذا القسم. يقوم موظفو القسم بتغطية القسم مدة أربع وعشرين ساعة وهم تحت الطلب بشكل دائم بالإضافة إلى إجراء التخدير أو التنويم لفحوصات معينة في قسم الأشعة.



قسم العناية المركزة

تم تطوير قسم العناية يوجد اخصائي عناية مركزة وطواقم تمريض مدرب على أعلى مستوى كما يوجد ١٠ اسرة حديثة ، والقسم مجهز بأحدث أجهزة العناية الفائقة.



قسم البصريات



توجد جميع موديلات وأنواع النظارات جاء ذلك بعد الانفتاح على جميع الأسواق المتاحة في مصر وتركيا والصين .



قسم جراحة القلب المخ والأعصاب

فى ظل حرص مستشفى الرحمة بجمهورية جيبوتى الشديد على تقديم خدمة طبية راقية تليق باهالى دولة جيبوتى. تم افتتاح قسم جراحة المخ والاعصاب والقسطرة القلبية بكافة التجهيزات واعلى المستويات التقنية والفنية. وقد تم استقدام طاقم طبى على اعلى مستوى. وتوفير أحدث الاجهزة الطبية



■ قسم مناظير الجهاز الهضمي



بدأ العمل به فى عام ٢٠١٤ ويعمل على مدار الساعة ويستقبل جميع الحالات وخاصة حالات القىئ الدموي تحت اشراف مباشر من الاستاذ الدكتور محمد الشرقاوي مدير عام المستشفى .



قسم رجال الأعمال (VIP)

نظراً للزحام الموجود بالمستشفى كان لابد من تجهيز قسم خاص برجال الأعمال والدبلوماسيين والمسؤولين حتى يتجنبوا المرور مع المرضى بخط السير العادي حيث يتم استقبالهم في القسم وتجرى لهم جميع الإجراءات المطلوبة داخل القسم توفيراً لأوقاتهم ويتكون القسم من غرفة استقبال وغرفة معاينة وغرفة اجتماعات وغرفتي تنويم .



قسم العلاج الطبيعي

يعتبر مستشفى الرحمة ضمن المستشفيات التي أدخلت خدمة العلاج الطبيعي . حيث تم تجهيز القسم بأحدث الاجهزة المتوفرة واصبح يقدم خدمات العلاج الطبيعي لنزلاء المستشفى والمرضى المحولين اليه .



■ قسم الأرشفة

في بداية ٢٠١٧ تم تطوير الارشيف بإدخال الارشفة الالكترونية بحيث تحفظ الملفات نسخة الالكترونية في السيرفر مع الاحتفاظ بالنسخة الورقية مرقمة ما جعل الرجوع إلى هذه الملفات سهلة وسلسة .

■ قسم الحسابات

استجابة لتطور المستشفى وتزايد العملاء والشركات المتعاقدة تم في عام ٢٠١٤ تعيين محاسب مختص بحسابات المرضى ومع تطور العمل تم تعيين ٢ مساعدين للمحاسب ومع اتساع العمل تم عمل كونتر خاص بحساب الشركات، وفى ٢٠٢١ تم تزويد القسم بعدد من المحاسبين لمباشرة خدمة مرضى التأمين الصحى .

■ الأمن والمراقبة



في منتصف عام ٢٠١٥ ومع تزايد زوار المستشفى وحفظاً للأمن وسير العمل تم تركيب كاميرات المراقبة في جميع أقسام المستشفى وذلك بإشراف قسم ال IT كما تم زيادة عدد قوات الدرك (جندر ماري) لحفظ الأمن في المستشفى وتم بناء مبنى جديد امام المستشفى كمقر ثابت يتواجدون فيها على مدار الساعة .

■ قسم الغسالات

تم شراء ٢ غسالة كبيره تم تصنيعهم في باكستان + عدد ٢ نشاف وذلك لغسيل المفروشات فى المستشفى .

الإنجازات السلسلة الزمنية لتطور ونمو المستشفى

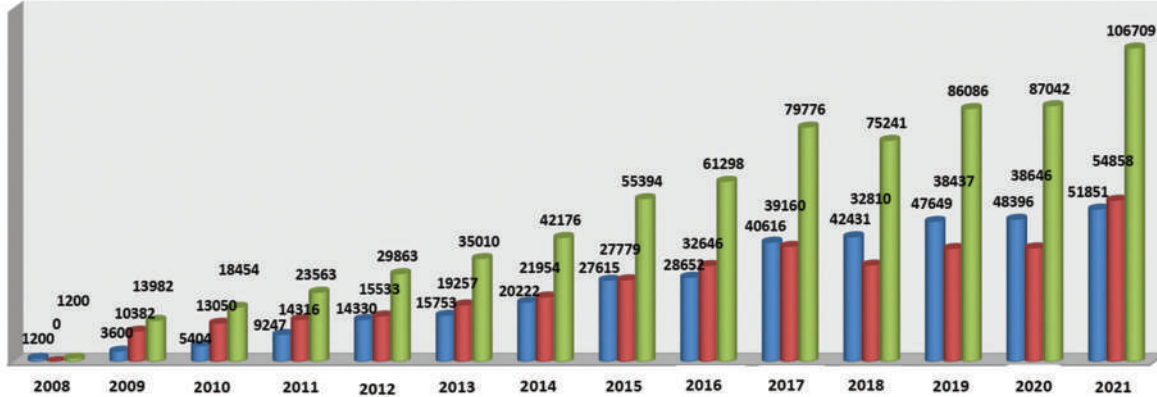


■ السلسلة الزمنية لتطور ونمو مستشفى الرحمة

تطور أعداد التخصصات والعيادات والأقسام خلال ٢٠٢١- ٢٠٠٨

السنة	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
المختبر	1200	3600	5404	9247	14330	15753	20222	27615	28652	40616	42431	47649	48396	51851
الأشعة	0	10382	13050	14316	15533	19257	21954	27779	32646	39160	42431	47649	48396	51851
الإجمالي	1200	13982	18454	23563	29863	35010	42176	55394	61298	79776	86086	95211	96792	106709

■ المختبر ■ الأشعة ■ الإجمالي



تطور أعداد المترددين على العيادات الخارجية ٢٠٢١- ٢٠٠٨



السنة	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
عدد المترددين	2460	9760	19520	26780	31024	34498	37789	52739	58151	91738	92625	102770	89483	126738

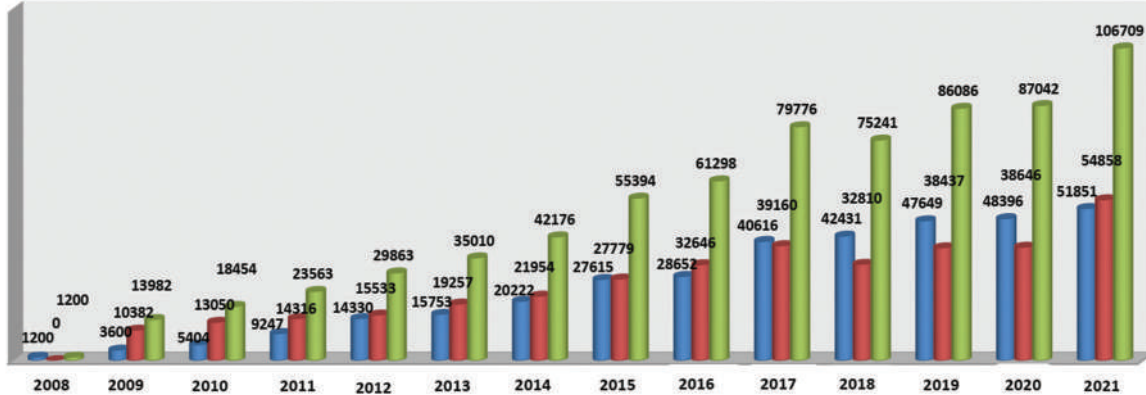


تطور أعداد المترددين على أقسام الخدمات التشخيصية خلال الفترة ٢٠٢١/٢٠٨



السنة	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
المختبر	51851	48396	47649	42431	40616	28652	27615	20222	15753	14330	9247	5404	3600	1200
الأشعة	54858	38646	38437	32810	39160	32646	27779	21954	19257	15533	14316	13050	10382	0
الإجمالي	106709	87042	86086	75241	79776	61298	55394	42176	35010	29863	23563	18454	13982	1200

■ المختبر ■ الأشعة ■ الإجمالي



تطور أعداد العمليات الجراحية خلال الفترة ٢٠٠٨ - ٢٠٢١

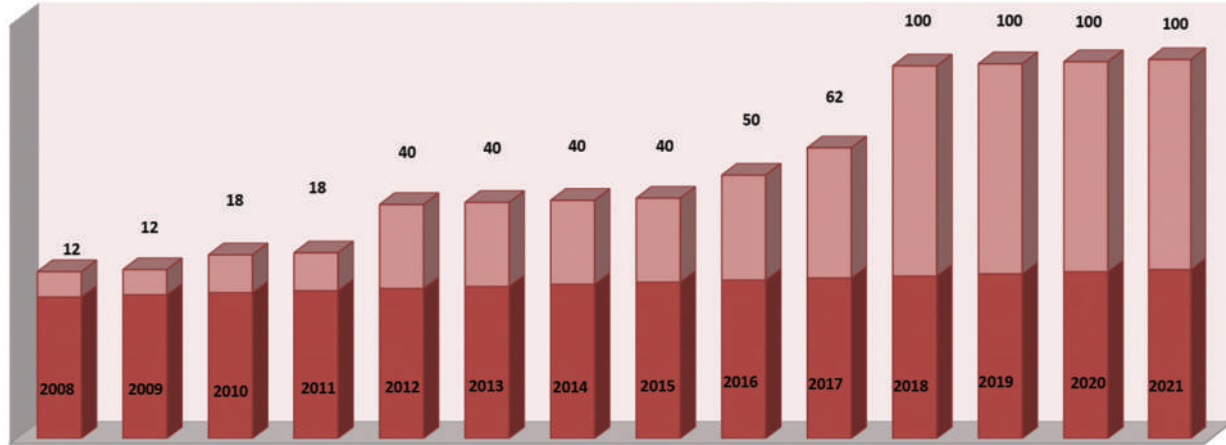


السنة	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
عدد المترددين	565	723	935	1117	1520	1355	1779	2288	3133	3232	2468	2869	2540	3895



تطور أعداد الأسر في المستشفى خلال الفترة ٢٠٢١- ٢٠٠٨

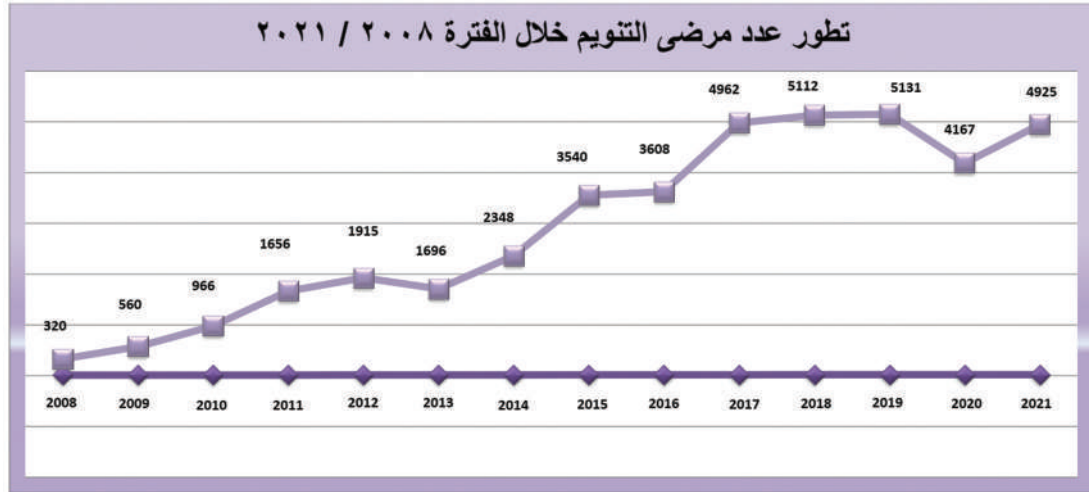
السنة	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
عدد الأسرة	12	12	18	18	40	40	40	40	50	62	100	100	100	100



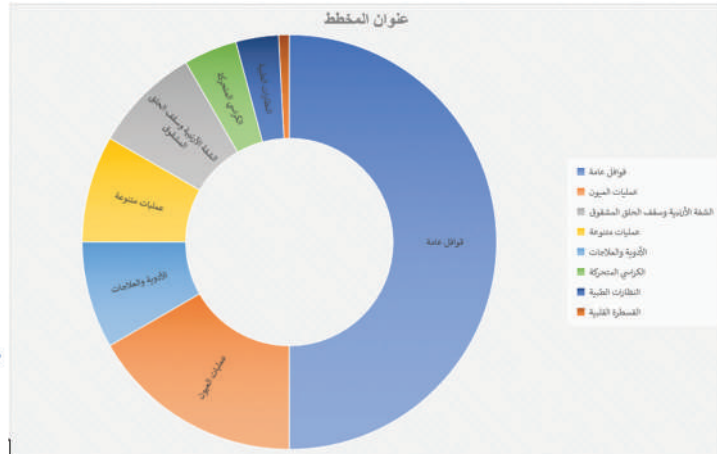
تطور أعداد مرضى التنويم خلال الفترة ٢٠٢١- ٢٠٠٨



السنة	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
عدد المترددين	320	560	966	1656	1915	1696	2348	3540	3608	4962	5112	5131	4167	4925



القوافل الطبية المجانية



م	نوع القافلة	عدد القوافل	عدد المستفيدين
1	قوافل عامة	60	40000
2	عمليات العيون	20	5600
3	الشفة الأرنبية وسقف الحلق المشقوق	10	430
4	عمليات متنوعة	10	1500
5	الأدوية والعلاجات	10	2000
6	الكراسي المتحركة	5	310
7	النظارات الطبية	4	500
7	القسطرة القلبية	1	30

■ عمليات الشفة الأرنبية المجانية

قامت مستشفى الرحمة بعمل عدد ٤٣٠ عملية إصلاح الشفة الأرنبية وسقف الحلق المشقوق



بعد العملية



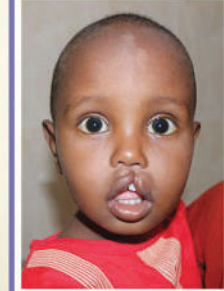
قبل العملية



بعد العملية



قبل العملية



■ عمليات العيون المجانية

تم إجراء عدد ٥٦٠٠ عملية لإزالة المياه البيضاء على مدار الفترة الماضية



■ النظارات الطبية المجانية

يتم توزيع نظارات طبية مجانية بعد عملية المياة البيضاء لمن هم في حاجة إليها ، ويتم توزيع عدد ٥٠٠ نظارة طبية



توزيع الكراسي الطبية للمعاقين

تم توزيع عدد ٣١٠ كرسي طبي للمعاقين مما يساعدهم على الاندماج في المجتمع ورفع الحالة المعنوية لهم



القوافل الطبية العامة والتخصصية

تم تسيير عدد ٦٠ قافلة طبية وعدد المستفيدين منها ٤٠,٠٠٠ مريض وتم إجراء عدد ١٥٠٠ عملية نوعيه خلالها



■ عمليات القسطرة القلبية المجانية

تم عمل عدد ٣٠ عملية وجاري عمل عدد ٢٠ عملية أخرى



■ تشغيل عيادات مركز الملك سلمان للاجئين اليمنيين

للعام السابع على التوالي يقوم مستشفى الرحمة بتشغيل عيادات مركز الملك سلمان لخدمة اللاجئين اليمنيين في جيبوتي بتقديم كافة الخدمات الطبية من فحوصات وعلاجات وأدوية وكذلك تحويل الحالات التي تحتاج إلى خدمة نوعية إلى مستشفى الرحمة

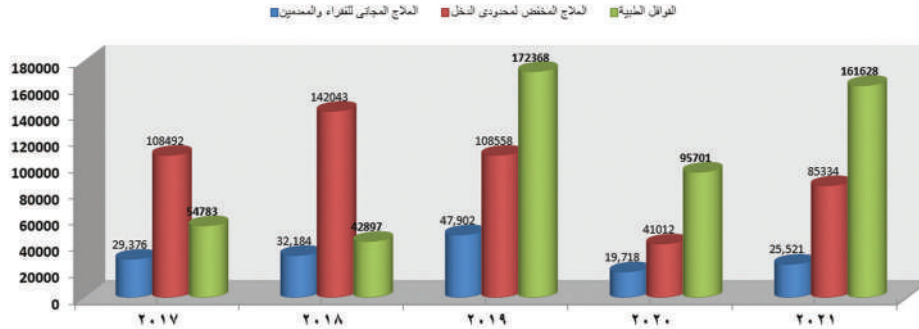


العلاج المجاني والمخفض (\$)



البيان	العام	2017	2018	2019	2020	2021
العلاج المجاني للفقراء والمعدمين		29376	32184	47902	19718	25521
العلاج المخفض لمحدودي الدخل		108492	142043	108558	41012	85334
القوافل الطبية		54783	42897	172368	95701	161628

قيمة المبالغ المنفقة على العلاج المجاني والمخفض (المبالغ بالدولار) ٢٠٢١/ ٢٠١٧

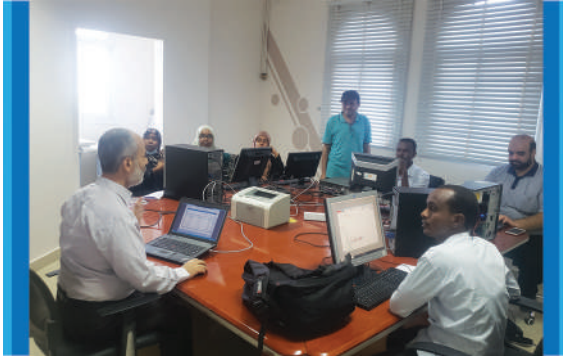


■ النظام الآلي في المستشفى (تكنولوجيا المعلومات)

التحول الرقمي الكامل لأنشطة المستشفى

تم بفضل الله ربط أقسام المستشفى ببرنامج Onyx ERP ويعمل علي هذا البرنامج جميع الطاقم الطبي والطاقم المالي والإداري للمستشفى تحقيقا للهدف الاستراتيجي لجمعية الرحمة العالمية في تحويل كل الأنشطة الي الجانب التقني فمن خلال هذا البرنامج نستطيع :

- الحصول علي السجل الطبي الالكتروني للمرضي
- اصدار الأوامر الطبية من اشعة وتحاليل وادوية الكترونيا
- اصدار نتائج الفحوصات للمختبر والاشعة الكترونيا
- حجز ترقيد المريض بالقسم الداخلي ومتابعة الغرف
- متابعة تقدم الحالة الصحية للمريض والعناية به
- تجهيز المريض للعمليات وتسجيل تنفيذ العملية
- اصدار الفواتير والمطالبات للعملاء
- الربط الالي مع جميع اقسام المستشفى مثل الإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية وإدارة المخازن والمشتريات



العلاقات العامة والإعلام



كما هو معلوم فإن للعلاقات دوراً مهماً في استمرار العمل وتجويده وتبادل الخبرات بين المستشفى والمؤسسات المناظرة لإيجاد رؤية مشتركة من أجل المساهمة في الإرتقاء في العمل الصحي.

بورحمة: استفاد منها 1000 مريض محتاج

«الرحمة العالمية»: سيرنا عدداً من الحملات والقوافل الطبية في جيبوتي



إجراء فحوصات العيون للمرضى في جيبوتي

سبقت جمعية الرحمة العالمية عدداً من القوافل والحملات الطبية الشاملة في جيبوتي، وذلك بمشاركة عدد من الأطباء والاستشاريين، وممثلين رسميين عن وزارة الصحة الجيبوتية، بهدف توفير الرعاية الطبية المتخصصة للمرضى الذين لا يتمكنون من تكاليف العلاج، وتحسين أحوالهم الصحية. وفي هذا السياق، قال رئيس قطاع إفريقيا بالإنابة في جمعية الرحمة العالمية بدر بورحمة: إن القوافل والحملات الطبية، اشتملت على عدد

جيبوتي عادت بالنفع على 5000 مريض محتاج منذ انطلاقها الأولى. وبين رئيس قطاع إفريقيا أن تلك القوافل تأتي ضمن جهود الرحمة العالمية في تقديم وتوفير الرعاية الطبية المتخصصة للمرضى الذين لا يتمكنون من تكاليف العلاج، وتحسين أحوالهم الصحية. وفي هذا السياق، قال رئيس قطاع إفريقيا بالإنابة في جمعية الرحمة العالمية بدر بورحمة: إن القوافل والأولى داخل عدة مجتمعات بالقارة الإفريقية.



العلاقة مع الرئاسة والحكومة

مستشفى الرحمة هو ثمرة من ثمار التعاون البناء بين جمعية الرحمة العالمية وحكومة جمهورية جيبوتى ، ويخضع لإشراف وتوجيه وزارة الصحة الجيبوتية ، ويعمل بمعايير الجودة فى تقديم الخدمات الصحية منذ تأسيسه من حيث نوعية الخدمة الطبية وتوفير بيئة صحية نظيفة مجهزة بأفضل أدوات وسبل الراحة وإرضاء العملاء حيث يقدم الخدمة الصحية فى مختلف التخصصات الطبية من خلال طاقم طبى متميز ومعدات طبية حديثة



■ الشراكة مع المؤسسات والشركات المختلفة

أصبحت مستشفى الرحمة كياناً كبيراً له اعتباره في المنظومة الصحية في جيبوتي فالتطوير المستمر وتحسين الأداء و الكفاءات والخبرات و إدخال خدمات صحية جديدة باستمرار جعل المستشفى هو الأول بلا منازع في جمهورية جيبوتي .

وقد بلغ عدد الشراكات والتعاقدات مع الجهات الخارجية (حكومية وقطاع خاص) عدد ٣٠ جهة ومؤسسة ، وعلي راسها هيئة التامين الصحي والقصر الرئاسي والقوات المسلحة والدرك الوطني وخفر السواحل ، وكثير من السفارات العربية والأجنبية وشركات الاتصالات والمياه والكهرباء فى جيبوتي .



بيان بالشراكات مع المؤسسات والشركات المختلفة

اسم المؤسسة / الشركة

16	السفارة الامريكية	1	CNSS
17	signa saico	2	EDD
18	S.G.T.D	3	جيبوتي تيلكوم
19	MTS	4	جنر ماري
20	DCT	5	ONEAD
21	PSD	6	جامعة جيبوتي
22	هيرزون	7	المستشفى السوداني
23	المهندسون المتحدون	8	خفر السواحل
24	القاعدة الامريكية EAD	9	القوات المسلحة
25	DOCKERS	10	قصر الرئاسة
26	شركة الخرافي	11	الندوة العالمية
27	SDMS HOSPITAL	12	السفارة الكويتية
28	ابو ياسر للتجارة	13	الامم المتحدة
29	بنك سباء الإسلامي	14	IGAD
30	بنك سلام	15	E.A.E.D



■ مساهمة المستشفى في الإرتقاء بالخدمة الصحية في جيبوتي



- بلغ معدل التردد علي المستشفى أكثر من ١٢٠ ألف مريض سنوياً يتلقون علاجاً عالي الجودة وقد وفر المستشفى عنهم تكاليف وعناء السفر للعلاج بالخارج بفضل الله تعالى .
- زادت السعة السريرية للمستشفى من ١٢ سرير في العام ٢٠٠٨ الي ١٠٠ سرير في العام ٢٠٢١ تلبية للطلب المتزايد على العلاج بالمستشفى حيث بلغ عدد المرضى بالقسم الداخلي قرابة ٥٠٠٠ مريض سنوياً.
- زادت التخصصات الطبية بالمستشفى من ٤ تخصصات في العام ٢٠٠٨ حتى بلغت ١٥ تخصص في العام ٢٠٢١ مساهمة في الإرتقاء بالخدمة الطبية للمواطنين وتوفير تخصصات لم تكن موجودة بالبلد مثل القسطرة القلبية وجراحات المخ والأعصاب .
- تم توسعة قسم العمليات الجراحية ليضم عدد ٥ غرف عمليات حيث زادت العمليات الجراحية من ٥٦٥ عملية في العام ٢٠٠٨ حتى بلغت ما يقارب ٤٠٠٠ عملية سنوياً خلال السنوات الثلاث الأخيرة .

■ مساهمة المستشفى في الإرتقاء بالخدمة الصحية في جيبوتي



- القوافل الطبية المجانية سواء المتخصصة منها (كقوافل العيون والشفة الأرنبية) أو العامة التي تشمل أغلب التخصصات الطبية ، كان لها اثر كبير على مستوى البلد حيث تجوب القرى والبوادي لعلاج الفقراء والمعدمين الذين لا يجدون حيلة ولا يستطيعون سبيلا ، وقد استفاد من هذه القوافل الآتي:
 - عدد ٤٠٠ طفل أجريت لهم عملية الشفة الأرنبية وعادت لهم البسمة من جديد وأصبحوا مندمجين في المجتمع بعد ان كانوا منعزلين لسوء منظرهم وكانت أسرهم تعاني لأجلهم ، والجدير بالذكر أننا الجهة الوحيدة في البلد الذين تجري هذه الجراحة ولله الحمد .
 - عدد ٥٠٠٠ مريض عاد اليهم بصرهم بعد ان حرموا منه دهرأ بسبب المياه البيضاء علي العين وكم كانت فرحتهم بعد عودة الرؤية لهم .
 - عدد ٤٠ الف مريض استفادوا من القوافل الطبية العامة (تم تنفيذ عدد ٦٠ قافلة) حيث تم تقديم الادوية اللازمة لهم ومن يحتاج الي اجراء جراحة منهم تم تحويله الى مستشفى الرحمة ، وقد تم اجراء عدد ١٥٠٠ عملية نوعية لهؤلاء .

الحصول على شهادة الأيزو ٩٠٠١-٢٠١٥ لثلاث سنوات متتالية



■ صور من المستشفى



■ صور من المستشفى



■ صور من المستشفى





نحن نتميز لخدمتكم ... وبعون الله نعالكم



Rue: dji- hudon - balbala
Tel : 00253213641
www.alrahmadj.com

